

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"МУРМАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"**

Кафедра цифровых технологий,
математики и экономики

**ФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ
ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ**

*Методические указания к самостоятельной работе
для студентов, обучающихся
по направлению подготовки 27.03.05 Инноватика,
направленность (профиль) "Управление инновационной деятельностью"*

Мурманск
2021

Составитель: Мотина Татьяна Николаевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры цифровых технологий, математики и экономики Мурманского государственного технического университета

Методические указания рассмотрены и одобрены кафедрой цифровых технологий, математики и экономики «21» июня 2021 года, протокол № 12.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие организационно-методические указания.....	4
2. Тематический план.....	5
3. Список рекомендуемой литературы.....	6
4. Содержание программы и методические указания к изучению тем дисциплины.....	7

1. ОБЩИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

Для успешного проведения занятий важна самостоятельная подготовка, основой которой и являются данные методические указания. Методические указания содержат план к каждой теме, методические рекомендации по изучению темы, вопросы и задания, которые помогают глубже разобраться в вопросах управления проектными группами и командами.

Цель дисциплины – изучение и усвоение обучающимися теоретических основ и практических навыков управления проектными группами и командами в соответствии с ФГОС по направлению подготовки бакалавра и учебным планом направления подготовки 27.03.05 Инноватика.

Задачи дисциплины: изучить технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения; изучить методы анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования командообразования и современные методы управления командообразованием.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные виды команд; основные признаки эффективной команды; ролевую структуру команд; технологии формирования команд; роль руководителя в формировании команды; признаки эффективной и неэффективной команды.

Уметь: ориентироваться в целях и методах групповой работы, использовать полученные знания для создания команд; формировать команду; создавать и поддерживать командный настрой.

Владеть: навыками использования некоторого минимума практических приемов работы с командой.

2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование самостоятельных работ	Кол-во часов
1	2	3
1.	<p>Тема 1. Сущность командообразования. Функционально-ролевое распределение в команде. Определение понятий команда и командообразование. Отличие команды от группы людей. Основные функции команды. Основные признаки команды. Критерии успешной команды. Причины неэффективной работы команды. Влияние командного подхода на организацию. Ролевые функции и типологические характеристики командообразования. Влияние роли на поведенческую модель в команде.</p>	30
2.	<p>Тема 2. Инструменты управления командными взаимоотношениями. Типология этапов формирования команды. Слияния, поглощения, реструктуризации команд. Формирование проектных групп и команд, горизонтальные связи внутри коллектива. Управление командными взаимоотношениями. Формальные инструменты управления (регламенты, правила, договоры, процедуры). Неформальные инструменты управления (ритуалы, традиции, общение вне работы). Работа с конфликтом в команде.</p>	36
	Итого:	66

3. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

1. Денисов, Д. Ю. Управление проектными командами : учебное пособие / Д. Ю. Денисов, И. В. Томорадзе, А. В. Быкова. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 103 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/176559>

2. Байдаков, А. Н. Лидерство и командообразование : учебное пособие / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева. — Ставрополь : СтГАУ, 2019. — 132 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/169721>

Дополнительная литература:

3. Десслер, Г. Управление персоналом / Г. Десслер ; перевод с английского Д. П. Коньковой. — 4-е изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2020. — 802 с. — ISBN 978-5-00101-819-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/135533>

4. Чижикова, Е. С. Командообразование : учебное пособие / Е. С. Чижикова. — Тюмень : ТюмГНГУ, 2015. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/84248>

Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Бизнес-портал «Корпоративный менеджмент» - <http://www.cfin.ru>
2. Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru>
3. HR-портал – Сообщество HR-менеджеров - <http://hr-portal.ru>
4. INEAM – технологии корпоративного управления <http://iteam.ru>

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ И МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ИЗУЧЕНИЮ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ КУРСА «ФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ»

Тема 1.

Сущность командообразования.

Функционально-ролевое распределение в команде

Определение понятий команда и командообразование. Отличие команды от группы людей. Основные функции команды. Основные признаки команды. Критерии успешной команды. Причины неэффективной работы команды. Влияние командного подхода на организацию.

Ролевые функции и типологические характеристики командообразования. Влияние роли на поведенческую модель в команде.

Самостоятельная работа заключается в дополнительной теоретической подготовке студента по теме, изучение дополнительной литературы выбираемой из предложенного списка рекомендуемой литературы и других источников.

Вопросы для самопроверки:

1. История возникновения терминов «Команда», «Командообразование», их развитие и современная трактовка.
2. Теория создания команд, этапы развития и изменение эффективности командной работы.
3. Цель командообразования – улучшение корпоративной культуры организации.
4. Цель командообразования – развитие человеческих ресурсов.
5. Цель командообразования – выявление неформального лидера в коллективе.
6. Цель командообразования – максимально эффективное использование персонала.
7. Распределение ролей в команде, внутригрупповые роли и их характеристика.
8. Диагностика жизнеспособности команды, показатели и их характеристика.
9. Организация работы в команде. Планирование
10. Зарубежный опыт развития команд, примеры.
11. Коллективные формы организации труда в России, примеры становления и временное применение.
12. Сплоченность команды, взаимопомощь, синергетический эффект в работе команды.
13. Стратегии поведения руководителя команды по отношению к подчиненным.
14. Управление психологическим климатом в команде.
15. Факторы, влияющие на формирование психологического климата в команде.
16. Меры по регулированию морально-психологического климата в коллективе команды.
17. Типы команд по уровням развития, характеристика.

Литература: [1] - [4].

Тема 2.**Инструменты управления командными взаимоотношениями**

Типология этапов формирования команды. Слияния, поглощения, реструктуризации команд. Формирование проектных групп и команд, горизонтальные связи внутри коллектива. Управление командными взаимоотношениями. Формальные инструменты управления (регламенты, правила, договоры, процедуры). Неформальные инструменты управления (ритуалы, традиции, общение вне работы). Работа с конфликтом в команде.

Самостоятельная работа заключается в дополнительной теоретической подготовке студента по теме, изучение дополнительной литературы выбираемой из предложенного списка рекомендуемой литературы и других источников.

Вопросы для самопроверки:

1. Характеристика 9 принципов формирования команды.
2. Преимущества и сложности (недостатки) в организации команд.
3. Самоуправляемые команды в организационной структуре.
4. Культура в организации команды.
5. Характеристика основных стадий формирования команды.
6. Факторы командной работы и их влияние на успешную деятельность команды.
7. Меры укрепления и разрушения сплоченности команд, примеры.
8. Требования к управляющим и подчиненным в команде.
9. Функции руководителя и психологические типы в команде.
10. Лидер в команде, его поведение и лидерские качества.
11. Самоуправляемые команды, становление, развитие и специфические характеристики.
12. Виды и особенности внутригрупповых ролей, классификация, примеры
13. Рабочая группа, псевдокоманда, потенциальная команда, реальная команда, высокоэффективная команда, характеристики развития.
14. Команда, как форма коллективного управления, основанная на процессе делегирования полномочий.
15. Характеристики и условия формирования эффективной команды.
16. Основные характеристики корпоративной культуры по уровням.

Литература: [1] - [4].